



14.5.2018

1. Rekisterinpitäjä

FILIUS Oy
PL 44, (Peltosaarenkatu 19)
11101 Riihimäki
Puhelin: 020 1551 800
Sähköposti: filius@filius.fi
Y-tunnus: 2791785-5

2. Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa

Jari Salminen
Sähköposti: jari.salminen@filius.fi
Puhelin: 0400 744 004

3. Rekisterin nimi

FILIUS Oy:n asiakasrekisteri.

4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Rekisteriin tallennettuja henkilötietoja käytetään FILIUS Oy:n myynnin ja asiakaspalvelun hoitamiseen sekä lisäksi:

- asiakassuhteen hoitoon
- laskutukseen
- tuotetukeen
- tuoteasioista ja palveluista tiedottamiseen
- suoramarkkinointiin

Rekisterinpitäjä ei luovuta rekisterissä olevia tietoja kolmansille osapuolille.

5. Rekisterin tietosisältö

Asiakasrekisteri voi sisältää seuraavat tiedot:

- asiakkaan toimitus- ja laskutusosoitteen
- puhelinnumerot
- sähköpostiosoitteet
- y-tunnus
- asiakashistoria
- asiakkaan yhteyshenkilöt (päättäjät, hallinto, laskutus, tuotevastaavat, tuotetietojen ylläpitäjät)
- palveluiden tunnistautumiseen liittyvät tiedot
- tieto suostumuksesta henkilötietojen käyttöön suoramarkkinointia sekä markkina- ja mielipidetutkimusta varten.

Asiakasrekisteri tallennetaan aina mahdollisimman vähän yksilöiviä henkilötietoja.
Henkilötunnuksia ei tallenneta. Asiakasrekisteriin ei myöskään tallenneta mitään alle 18 vuotiaiden henkilöiden tietoja.



14.5.2018

6. Säännönmukaiset tietolähteet

FILIUS Oy:n asiakasrekisterin säännönmukaisia tietolähteitä ovat mm:

- asiakkaan ilmoittamat tiedot
- asiakkaan verkkosivut
- palvelun tuottamiseen tai ylläpidon yhteydessä muodostuneet tiedot
- puhelut asiakasyhteydenottojen yhteydessä
- sähköpostitse esille tulleet tiedot

Muualta hankittavat tiedot ja peruste:

- YTJ (Yritys- ja yhteisötietojärjestelmä): Asiakkaan Y-tunnus ja perustiedot.
- Suomen Asiakastieto Oy: Asiakkaan maksukyvyn ja henkilötietojen oikeellisuuden tarkistaminen.
- Patentti- ja rekisterihallituksen Yhdistysnetti: Asiakkaan rekisterinumero ja perustiedot.
- Fonecta Oy: Asiakkuuden muut tiedot kuten päättäjätiedot, toimialatieto, liikevaihto ja toimipakat.

7. Tietojen säännönmukaiset luovutukset

Henkilötietoja ei luovuteta ulkopuolisille.

8. Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Henkilötietoja ei luovuteta EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

9. Rekisterin suojauksen periaatteet

Rekisteri sijaitsee FILIUS Oy:n ulkoistamilla ohjelmisto- ja palveluntarjoajilla Suomessa, suojatuilla pilvipalvelimilla. Liikennöinti palvelimiin on salattu sekä suojattu käyttäjätunnuksin ja salasanoin. Vain FILIUS Oy:n henkilökunnalla on pääsy asiakasrekisteriin.

Manuaalinen aineisto säilytetään aina lukituissa tiloissa ja tuhotaan paperisilpuksi.

10. Tarkastusoikeus

Rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa rekisteriin tallennetut tietonsa. Pyyntö tulee tehdä kirjallisesti joko sähköpostitse osoitteeseen filius@filius.fi tai kirjepostitse rekisterinpitäjälle (kts. kohta 1).

11. Oikeus vaatia tiedon korjaamista

Rekisteröidyllä on oikeus vaatia rekisterissä olevan, mahdollisesti virheellisen tiedon korjaamista. Pyyntö tulee tehdä kirjallisesti joko sähköpostitse osoitteeseen filius@filius.fi tai kirjepostitse

12. Muut henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet

Henkilötietolain 30 §:n mukaan rekisteröidyllä on oikeus kieltää rekisterinpitäjää käsittelemästä häntä itseään koskevia tietoja suoramainontaa, etämyyntiä ja muuta suoramarkkinointia sekä markkina- ja mielipidetutkimusta samoin kuin henkilömatrikkelia ja sukututkimusta varten.

Kieltopyyntö tulee tehdä kirjallisesti joko sähköpostitse osoitteeseen filius@filius.fi tai kirjepostitse rekisterinpitäjälle (kts. kohta 1).